

개인정보처리방침

오즈랩페이 | 시행일: 2026년 6월 1일

오즈랩페이(이하 "회사")는 홈페이지 상담 신청, 고객 문의 응대, 서비스 안내 및 광고 성과 분석을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 처리합니다. 회사는 「개인정보 보호법」 등 관련 법령을 준수하며, 정보주체가 자신의 개인정보가 어떻게 처리되는지 쉽게 확인할 수 있도록 본 개인정보처리방침을 공개합니다.

수집 항목

성함, 연락처, 매장명, 업종, 지역, 문의 내용, 유입·광고 식별 정보 등

처리 목적

상담 접수, 서비스 안내, 중복 접수 방지, 고객 응대 품질 개선

보유 기간

목적 달성 시까지. 다만 상담 이력은 최대 3년 보관 가능

문의

오즈랩페이 고객센터 1588-0000

1. 개인정보의 처리 목적

회사는 다음 목적을 위해 개인정보를 처리하며, 처리 목적이 변경되는 경우 관련 법령에 따라 별도 동의를 받거나 필요한 조치를 이행합니다.

- 상담 신청 접수, 신청자 확인, 문의 내용 확인 및 상담 진행
- 오즈랩페이, 네이버 POS·카드 단말기, 사업자 인터넷, CCTV, 테이블오더, 사업자 마케팅 지원 등 서비스 안내
- 신청 중복 여부 확인, 블랙리스트 및 어뷰징 방지, 부정 접수 대응
- 광고 유입 경로 분석, 캠페인 성과 측정, 홈페이지 품질 개선
- 계약 또는 서비스 신청 진행 시 필요한 사전 안내 및 후속 연락
- 분쟁 대응, 기록 보존, 법령상 의무 이행

2. 처리하는 개인정보 항목

구분	처리 항목	수집 방법
필수	성함, 연락처, 개인정보 수집·이용 동의 여부	홈페이지 상담 신청 폼
선택	매장명, 업종, 지역, 문의 내용, 통화 가능 시간, 단말기·계약 관련 상담 정보	홈페이지 상담 신청 폼, 상담 과정에서 고객이 제공한 정보
자동 생성·수집	IP 주소, 사용자 브라우저 정보(User-Agent), 유입 URL, 랜딩 페이지 경로, UTM 정보, gclid, fbclid, GA Client ID, GA Session ID, Meta fbp/fbc 등 광고·분석 식별 정보	홈페이지 접속 및 상담 신청 과정에서 자동 수집
운영 정보	상담 상태, 담당자, 내부 메모, 상담 이력, 메시지 발송 이력, 중복 접수 및 차단 이력	관리자 시스템에서 생성·입력

회사는 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호 등 고유식별정보와 민감정보를 홈페이지 상담 신청 단계에서 수집하지 않습니다.

3. 개인정보의 처리 및 보유 기간

회사는 개인정보 처리 목적 달성 시 지체 없이 개인정보를 파기합니다. 다만 관계 법령에 따른 보관 의무가 있거나 분쟁 대응, 상담 이력 관리, 부정 접수 방지에 필요한 경우 아래 기간 동안 보관할 수 있습니다.

항목	보유 기간	사유
상담 신청 및 응대 이력	접수일로부터 최대 3년	상담 이력 관리, 고객 문의 대응, 분쟁 예방
중복 접수 확인 정보	관리자가 설정한 중복 제한 기간 또는 목적 달성 시까지	동일 연락처의 반복 접수 방지
블랙리스트·어뷰징 방지 정보	차단 해제, 만료 또는 목적 달성 시까지	부정 신청, 스팸, 시스템 남용 방지
접속·광고 분석 로그	분석 목적 달성 또는 관련 서비스 보관 정책에 따름	광고 성과 측정, 홈페이지 품질 개선

4. 개인정보의 제3자 제공

회사는 정보주체의 개인정보를 제1조의 처리 목적 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의가 있거나 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

다만 고객이 특정 제휴 서비스 신청 또는 설치 상담을 요청하는 경우, 해당 서비스 제공 및 상담 진행에 필요한 범위에서 제공받는 자, 제공 목적, 제공 항목, 보유 기간을 별도로 안내하고 동의를 받은 뒤 제공할 수 있습니다.

5. 개인정보 처리 업무의 위탁

회사는 안정적인 홈페이지 운영, 상담 관리, 알림 발송, 데이터 저장, 광고 성과 측정 등을 위해 일부 업무를 외부 서비스에 위탁할 수 있습니다. 위탁 시 관련 법령에 따라 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하도록 관리·감독합니다.

업무 유형	위탁 업무 내용
클라우드·데이터베이스	상담 신청 데이터 저장, 관리자 시스템 운영, 파일 저장
알림·커뮤니케이션	상담 접수 알림, 담당자 알림, 고객 응대 기록 관리
광고·분석 도구	방문 및 전환 성과 측정, 광고 캠페인 최적화, 유입 경로 분석

수탁자 명칭 등 세부 현황이 확정되거나 변경되는 경우, 본 방침 또는 별도 고지 영역을 통해 안내합니다.

6. 개인정보의 국외 이전

회사는 홈페이지 운영, 데이터 저장, 광고·분석 도구 이용 과정에서 해외 사업자가 제공하는 클라우드 또는 분석 서비스를 사용할 수 있습니다. 이 경우 이전되는 정보는 서비스 제공 및 보안·분석 목적에 필요한 범위로 제한됩니다.

국외 이전 대상, 이전 국가, 이전 일시 및 방법, 보유·이용 기간 등 세부 내용이 특정되는 경우 관련 법령에 따라 본 방침 또는 별도 고지를 통해 안내합니다.

7. 행태정보 및 광고 식별 정보의 처리

회사는 홈페이지 방문자의 서비스 이용 흐름을 이해하고 광고 성과를 측정하기 위해 쿠키, 픽셀, 태그, 광고 식별 정보 등을 사용할 수 있습니다.

- 처리 목적: 방문 경로 분석, 상담 신청 전환 측정, 광고 효율 개선, 중복 이벤트 제거
- 처리 항목: 접속 일시, 랜딩 페이지, 클릭 이벤트, UTM, gclid, fbclid, GA Client ID, Meta fbp/fbc 등
- 거부 방법: 브라우저 설정에서 쿠키 저장을 차단하거나, 각 광고·분석 사업자가 제공하는 맞춤형 광고 설정을 변경할 수 있습니다.

8. 개인정보의 파기 절차 및 방법

회사는 보유 기간 경과, 처리 목적 달성, 동의 철회 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이 해당 정보를 파기합니다.

- 전자적 파일: 복구 또는 재생이 어렵도록 삭제

- 출력물: 분쇄 또는 소각
- 별도 보관이 필요한 정보: 다른 개인정보와 분리하여 법령상 보관 기간 동안 보관 후 파기

9. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사 방법

정보주체는 회사에 대해 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의 철회를 요청할 수 있습니다. 회사는 본인 확인 후 관련 법령에 따라 지체 없이 조치합니다.

- 권리 행사는 고객센터 또는 홈페이지 상담 채널을 통해 요청할 수 있습니다.
- 법정대리인 또는 위임을 받은 자가 요청하는 경우 위임 관계 확인 자료를 요청할 수 있습니다.
- 다른 법령에서 보관을 요구하거나 정당한 사유가 있는 경우 삭제 또는 처리정지가 제한될 수 있습니다.

10. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음 조치를 시행합니다.

- 관리자 권한 분리 및 개인정보 접근 권한 최소화
- 접속 기록 관리 및 비인가 접근 차단
- 전송 구간 암호화 및 주요 시스템 보안 설정 적용
- 블랙리스트, 중복 접속 제한 등 어뷰징 방지 정책 운영
- 개인정보 처리 담당자에 대한 내부 관리 및 점검

11. 개인정보 보호책임자 및 문의처

담당	오즈랩페이 고객센터
전화	1588-0000
문의 방법	홈페이지 상담 신청, 고객센터 전화, 회사가 별도로 안내하는 공식 문의 채널

정보주체는 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해 구제 요청을 위 연락처로 문의할 수 있습니다.

12. 권익침해 구제 방법

개인정보 침해에 대한 신고 또는 상담이 필요한 경우 아래 기관에 문의할 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터: 국번 없이 118
- 개인정보분쟁조정위원회: 1833-6972
- 대검찰청 사이버수사과: 국번 없이 1301
- 경찰청 사이버수사국: 국번 없이 182

13. 개인정보처리방침의 변경

본 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용됩니다. 법령, 서비스, 개인정보 처리 방식의 변경이 있는 경우 변경 사항을 홈페이지에 공개하거나 필요한 경우 별도 고지합니다.

버전	시행일	내용
v1.0	2026년 6월 1일	오즈랩페이 홈페이지 상담 신청 및 광고 분석 흐름 기준 최초 작성

이 문서는 오즈랩페이 홈페이지에서 실제 처리되는 상담 신청, 광고 유입, 관리자 상담 운영 흐름을 기준으로 작성되었습니다. 사업자 정보, 수탁자 목록, 공식 문의 이메일 등 세부 고지사항이 확정되면 본 방침에 추가 반영합니다.